

# POLÍTICA DE CALIDAD

EKSPRESA CONSULTING CORP



EKSPRESA

## Política de calidad.

Con el propósito de dar dirección a nuestra organización con relación a la calidad, la Alta dirección de **EKSPRESA** ha establecido la siguiente **Política**:

En **EKSPRESA** estamos comprometidos con la satisfacción de nuestros clientes y demás partes interesadas, mediante los servicios de ingeniería, instalación y medición de soluciones de telecomunicaciones que cumplan con los requisitos y necesidades de calidad, tiempos de respuesta, y seguridad.

### **Alta dirección.**

*Sergio Ascanio*

Director General Ekspresa Costa Rica

*Roberto Gil*

Director General Ekspresa México

*Daniel Matos*

Director General Ekspresa Panamá

*Francisco Castillo*

Director General Ekspresa Rep. Dominicana

*Francisco Castillo*

Director General Ekspresa Regional

Para tal propósito, nuestra **política para la calidad**:

- Es apropiada a nuestro propósito y contexto.
- Apoya nuestra visión estratégica.
- Es el marco de referencia para el establecimiento de nuestros objetivos de la calidad.
- Conlleva el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes y demás partes interesadas; así como de los legales aplicables.
- Impulsa nuestro compromiso con la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Está disponible para nuestro personal, a través del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Se mantiene controlada como información documentada.
- Se mantiene comunicada para su comprensión y aplicación dentro de **EKSPRESA**.
- Está disponible para nuestras partes interesadas pertinentes, en los diferentes medios de comunicación y medios públicos de **EKSPRESA**.

El marco de trabajo para establecer los objetivos de calidad se define en el Manual del SGC.

La **Alta Dirección** es responsable de comunicar la Política de Calidad a todas las personas que trabajan para la organización o en nombre de esta, poniéndola también a disposición del público.