

POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SST)

EKSPRESA CONSULTING CORP



EKSPRESA



Introducción

Ekspresa es una empresa de ingeniería de telecomunicaciones para redes móviles con la certificación ISO 9001: 2015 y con experiencia en más de 40 países.

Ekspresa fue fundada para suministrar ingenieros altamente calificados en Optimización de Redes Móviles para la región del Caribe en 2008. Desde entonces, hemos estado expandiendo nuestros servicios para cubrir las necesidades de «extremo a extremo» en el mundo de RAN y a la vez expandiendo nuestras operaciones con nuevas sucursales para apoyar a nuestros clientes y socios en toda América Latina.

Así mismo, hemos utilizado la experiencia obtenida en telecomunicaciones junto a los altos estándares de calidad para aportar un valor diferenciador en el sector industrial.

Ekspresa ha establecido la seguridad y salud en el trabajo como elemento clave de todas sus operaciones.

Ekspresa posee una preocupación por la integridad física, mental y social de sus trabajadores independiente de su forma de vinculación, y se compromete a dirigir sus esfuerzos en proveer y mantener condiciones de trabajo seguras y optimas en cada uno de los ambientes laborales, junta con el fomento de una cultura de autocuidado y responsabilidad de las directivas y de los trabajadores frente a la implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Para EKSPRESA es muy importante la seguridad personal de todos los empleados, contratistas, suplidores etc. Durante el desarrollo de cualquier actividad relacionada con el trabajo y los servicios que se hacen.

Es de vital importancia tomar en consideración todas las normas, regulaciones y recomendaciones de seguridad que apuntan a evitar cualquier situación de peligrosidad o accidentes.

Prácticas como el Manejo Defensivo, Trabajo en alturas (Torres de telecomunicaciones) con

seguridad y las debidas certificaciones para hacer este tipo de trabajo son las que recomendamos para evitar cualquier incidente.

La empresa, plasma su compromiso a través de los siguientes objetivos:

- Identificar los peligros y evaluar los riesgos, así como establecer las respectivos controles .
- Fomentar la participación de las trabajadores en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Planear y ejecutar programas garantizando la protección de la salud, la seguridad y el bienestar de todos los trabajadores directos e indirectos de la empresa.
- Asegurar el cumplimiento de los procedimientos establecidos en el sistema de gestión de calidad orientados al aseguramiento de la seguridad y salud en el trabajo.

Para el desarrollo y cumplimiento de la normatividad legal vigente y otros aplicables en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo Ekspresa adquiere el compromiso de brindar las condiciones, recursos humanos, técnicos y económicos necesarios para el desarrollo de las actividades que promuevan la calidad de vida laboral, el mejoramiento continua, la prevención de accidentes, incidentes y enfermedades de origen laboral, para lo cual fijará objetivos y metas, realizará medición de los logros obtenidos e implementara los correctivos que se requieran para garantizar el compromiso, participación y responsabilidad lineal de la organización en función de mantener altos estándares de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Comunicación de Riesgo

Los riesgos identificados en el lugar de trabajo deberán corregirse adecuadamente para prevenir accidentes o incidentes potencialmente peligrosos.

Los riesgos que no se puedan corregir, deberán reportarse a supervisores y gerencia correspondiente para que una alternativa adecuada



EKSPRESA

que prevenga el riesgo presente sea identificada e implementada.

EKSPRESA se compromete a corregir y/o reportar al responsable, cualquier situación de riesgo que se presente en el ambiente de trabajo. En caso de no poder corregirse puede incluso suspenderse temporal o definitivamente el trabajo en el área riesgosa

Accidentes e Incidentes Laborales

Accidentes e incidentes laborales se tienen que reportar al supervisor inmediato. Los siguientes pasos deberán de realizarse después de haber ocurrido un accidente:

- Ayudar al accidentado, siempre y cuando no se expongan a un peligro mayor y se tenga el entrenamiento adecuado en Primeros Auxilios y Resucitación Cardiopulmonar (RCP)
- Asegurar el área del accidente para prevenir incidentes adicionales y facilitar la investigación
- Contactar a autoridades pertinentes (ej. Servicio de ambulancia, servicios de bomberos, policía) cuando sea necesario
- Reportar el accidente de inmediato
- Participar en la investigación e implementación de acciones correctivas

EKSPRESA comprometida con la seguridad del personal tiene desarrollada una guía que ayuda a las personas a como enfrentar las situaciones de accidentes y buscar la ayuda necesaria.

Primeros Auxilios y Resucitación Cardiopulmonar (RCP)

Empleados trabajando en torres, con electricidad y sitios remotos tienen que obtener y mantener una certificación válida de Primeros Auxilios y RCP.

Deberán considerarse las siguientes condiciones:

- Los artículos de primeros auxilios y para administrar RCP tienen que estar disponibles en el sitio de trabajo.
- Solo podrán considerarse las capacitaciones de Primeros Auxilios y RCP ofrecidas por instituciones oficiales/reconocidas.
- Es necesario de que los empleados entrenados en Primeros Auxilios y RCP estén familiarizados con los peligros y precauciones que hay que tomar cuando patógenos de la sangre están presentes.

EKSPRESA comprometida con la seguridad del personal tiene por política que una vez cada dos años que el personal reciba una capacitación formal en. “Primeros Auxilios y Resucitación Cardiopulmonar (RCP)”.

Equipo de Protección Personal (EPP)

En instancias en que el riesgo de trabajo requiera el uso de EPP, será seleccionado de acuerdo al nivel de protección requerida. El personal (Empleado, contratista, proveedor) que utilicen este equipo deberán seguir las especificaciones del fabricante que le ayuden a entender el uso y mantenimiento adecuado.

Protección de Ojos

Protección de ojos será seleccionada de acuerdo al riesgo. Equipo utilizado para protección de ojos deberá cumplir con especificaciones requeridas. Ejemplos de diferentes tipos de equipo de protección de ojos son:

- Lentes de Seguridad
- “Goggles”
- Protección a la Cara
- Lentes para Soldar



Protección de Manos

Protección de manos será seleccionada de acuerdo al trabajo que se realice. Guantes utilizados para la protección de las manos se deberán de reemplazar cuando muestran señales de desgastes o roturas. Ciertos guantes (e.g., usados en primeros auxilios) se utilizarán una sola vez y se tienen que descartar de acuerdo a la regulación local. Ejemplos de diferentes tipos de guantes son:

- Dieléctricos
- Latex o Nitrilo (usados para administrar primeros auxilios)
- Guantes para soldar y para escalar torres

Protección a la Cabeza

Protección de cabeza será utilizada cada vez que haya peligros de caída de objetos y cuando trabajando con electricidad. Equipo utilizado para protección de cabeza deberá cumplir con especificaciones requeridas. Ejemplos de diferentes tipos de equipo de protección de cabeza son:

- Casco con Barbiquejo
- Casco para trabajo en altura

Protección Contra Caídas

La protección contra caídas deberá utilizarse cada vez que haya cualquiera de las siguientes condiciones:

- Trabajando en alturas de más de 1.8 metros (6') sobre nivel (ej., piso, plataforma, azotea, torre, estructura)
- Trabajando dentro de 1.8 metros de distancia a una orilla sin muros o barandillas adecuadas (i.e., por lo menos 1.1 metros de alto) sobre un nivel de 1.8 metros o más.
- Trabajando en Plataforma de Elevación

- Trabajando en Elevador de Tijera cuando:
 - Los guardas laterales no están fijos, o
 - No se está trabajando desde la plataforma, o
 - La entrada de acceso no está cerrada.
- Trabajando en Plataforma de un camión de cubo.
- Trabajando sobre equipo peligroso.

Cuando el equipo contra caídas es necesario, el empleado deberá de mantenerse conectado un 100% del tiempo.

Seguridad Eléctrica

El equipo necesario para protección contra peligros de electricidad deberá de utilizarse cada vez que haya la posibilidad de exponerse a cargas eléctricas de alto o bajo voltaje.

Dicho equipo se deberá de seleccionar de acuerdo al peligro de electricidad presente y mantener en condiciones que provean la protección adecuada.

Los empleados, contratistas y proveedores que trabajen con componentes eléctricos que estén expuestos deberán de:

- tener el conocimiento requerido por regulaciones locales,
- tener y usar el equipo de protección requerida,
- implementar procedimientos de seguridad requeridos por regulaciones locales
- tener una certificación válida de Primeros Auxilios y Resucitación Cardiopulmonar

Ejemplos de diferentes tipos de equipo de protección contra peligros de electricidad:

- Guantes dieléctricos (alto y bajo voltaje)
- Casco dieléctrico



- Lentes de seguridad sin partes metálicas
- Tapetes aislantes / Alfombra anti-estática
- Voltímetro
- Herramientas aisladas
- Cubierta aislante
- “GFCI” / Interruptor de Circuito por Falla a Tierra

Importante: Los servicios de individuos que tengan un nivel de experiencia, conocimiento y certificación más avanzada que cumpla con regulaciones locales y nacionales para trabajar en ciertos proyectos (ej., alto voltaje) serán subcontratados.

Seguridad de Escaleras

El uso de varios tipos de escaleras es muy común y necesario para hacer nuestro tipo de trabajo. Varios principios básicos se necesitan de implementar en el uso de este equipo para poder evitar accidentes.

- Mantener tres puntos de contacto
- No extender el cuerpo pasado el área del ombligo
- Estabilizar la escalera para prevenir movimiento
- Observar la advertencia de uso recomendado por el fabricante (ej., no pasar de cierto escalón/peldaño, no exceder el peso establecido por el fabricante)
- El uso de escaleras metálicas está prohibido cuando se esté trabajando cerca de equipos eléctricos con componentes expuestos.

Las escaleras se tienen que inspeccionar antes de usarlas y después de que estén involucradas en un accidente. Las escaleras que se encuentren en malas condiciones se tienen que retirar de servicio.

Las únicas reparaciones que son posibles serían las que el fabricante recomienda.

Las escaleras se tienen que almacenar y transportar en una forma que mantenga la integridad de esta.

Las escaleras no se deben de exponer a condiciones que afecten su integridad (ej., humedad, lluvia, almacenamiento en cuarto de baterías).

Condiciones Extremas

Se deberán tomar las medidas adecuadas en caso de presentarse condiciones extremas (ej. Lluvia, relámpagos, viento, temperaturas extremas, etc.) En el lugar de trabajo para evitar incidentes peligrosos.

Seguridad Contra Radiofrecuencia

Se deberán tomar las medidas adecuadas en caso de que fuentes de radiofrecuencia estén presentes y las siguientes condiciones existan:

- La antena este activa y transmitiendo, y
- La antena este posicionada bajo el nivel de la cabeza del empleado, y
- El empleado tenga que trabajar en el plano del área de radiación

Algunas de las medidas adecuadas que se podrían implementar son:

- Mantener distancia considerada como segura, fuera del plano del área de radiación, o
- Coordinar la desactivación de la antena, o



- Confirmar que la antena tenga solamente el potencial de recibir la señal, o
- Obtener y usar un monitor personal para detectar radiofrecuencia

Excavaciones

Personas con conocimiento y experiencia requerida por regulaciones locales, son los que deben de estar supervisando y planeando excavaciones en el sitio de trabajo.

Operaciones de Grúas

Personas que operen grúas tienen que cumplir con todos los requerimientos de regulaciones locales y nacionales (ej. Licencia de vehículos pesados).

El operador de este equipo es responsable de:

- hacer todas las inspecciones necesarias,
- planear el levantamiento de acuerdo a la capacidad del equipo y el tipo de carga,
- colocar un calzo de seguridad para evitar rodamiento,
- asegurar que se mantienen colocadas las barreras para evitar acceso al área de seguridad,
- conducir una reunión antes de empezar el proceso de levantamiento

Importante:

- No deberá permitirse que algún individuo esté o pase bajo ninguna carga suspendida.
- Se necesita tomar precauciones adecuadas para no hacer contacto con líneas de alto voltaje.
- El Plan de Levantamiento tiene que estar documentado cuando la operación de levantamiento está clasificada como “crítica”.

Un “levantamiento crítico” es aquel que presenta cualquiera de las siguientes condiciones:

- El peso de la carga se aproxima a la capacidad máxima de la grúa (70% al 90%).
- Dos o más grúas se usarán simultáneamente para subir la misma carga.
- La operación conllevará el levantamiento de individuos.
- Configuraciones de grúa que no son usadas comúnmente serán utilizadas.
- La grúa se usará dentro de un edificio.
- La operación de levantamiento incluye la extensión del brazo de la grúa (“boom”) sobre líneas de alto voltaje o sobre áreas ocupadas (ej., edificios, aceras y carreteras).
- Condiciones adversas de tiempo están presente (ej., vientos fuertes)

Programa de Escalada de Torres

EKSPRESA comprometida con la seguridad del personal capacita los recursos con el programa de Escalada y Rescate en Torre.

Seguridad en el Manejo de Vehículos

Personas que operen vehículos que sean parte de la flotilla de la empresa tienen que cumplir con todos los requerimientos internos y de regulaciones locales y nacionales referentes a la inspección, mantenimiento y uso de estos vehículos.

Condiciones básicas:

- Solo personal con licencias de conducir vigentes pueden conducir vehículos de la empresa.
- Documentos de seguros de accidente se tienen que mantener con el vehículo.



EKSPRESA

- El personal no debe operar los vehículos bajo la influencia de alcohol o medicamentos que impidan dicha operación en una forma segura.
- Operadores y pasajeros deberán de usar cinturón de seguridad.
- Operadores tiene que observar leyes locales de tránsito (ej. límite de velocidad, no uso de celular de acuerdo a lo establecido por ley local).

EKSPRESA posee manuales de Manejo Defensivo orientado a la conducción con seguridad y evitando situaciones que generen riesgos.

Espacios Confinados

Operaciones que conlleven la entrada a espacios confinados requieren que los empleados tengan el nivel de conocimiento y equipo requerido para implementar procedimientos estipulados por regulaciones locales y nacionales.

Un espacio confinado es aquel que es suficientemente grande para permitir la entrada de una persona. Este espacio no fue diseñado para ocupación continua.

Animales y Plantas

Empleados trabajando en sitios externos tienen que estar atentos para evitar contacto con animales y plantas que representen un peligro para su integridad física.

Procedimientos adecuados de Primeros Auxilios se tienen que aplicar cuando sea necesario.

Tolerancia Cero

Ekspresa establece en sus reglamentos y políticas tolerancia cero y las normas específicas en materia de seguridad y salud ocupacional rigen para todas las personas que forman parte de nuestra cadena de suministros, y que tienen el objetivo de

asegurar la seguridad para todos, en todo lugar y cada día. Los reglamentos sobre Seguridad de Tolerancia Cero establecen los siguientes puntos:

- Siempre usar cinturón de seguridad.
- Mientras conduzca no usar teléfono y no exceder los límites de velocidad.
- Cuando trabaje en altura se debe usar el equipo de protección adecuado y debe contar con la certificación correspondiente.
- No está permitido trabajar o manejar bajo influencias de alcohol o drogas.
- Usar el equipo de protección personal requerido para cada trabajo.
- Verificar las condiciones de aislamiento eléctrico antes de trabajar.

